



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:
Bachiller en Contabilidad.

“Las Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral
de la Sunarp, Santiago de Surco 2017”

AUTORA:

Minaya Cárdenas, Katherine Graciela del Pilar

ASESOR:

Mg. Nora Gamarra Orellana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

CALLAO

2017

ACTA DE SUSTENTACION



ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, presentado por don (ña):

Fátima Graciela del P. Lay Minaya Cardenas

Cuyo Título es:

*Las cuentas por pagar por Derecho de Inscripción
Registral de la SUNARP, Santiago de Surco 2017*

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *18* (número) *Dieciocho* (letras).

Callao, *28* de *Noviembre* del 2017.

[Signature]
PRESIDENTE
Mg. David Castillo Llanos

[Signature]
SECRETARIO
Mg. Beatriz Panche Rodriguez

[Signature]
VOCAL
Mg. Nora Bramarra Orellana

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

RESUMEN

El propósito fundamental de este trabajo de investigación fue establecer si las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral cuentan con los eficientes controles internos en los procesos de devolución a los usuarios en la Sunarp, Santiago de Surco 2017. En cuanto a la metodología el tipo de investigación es descriptiva con un enfoque cuantitativo. La población objeto del estudio fueron los trabajadores que estuvieron conformados por 49, la muestra estuvo compuesta por 44 trabajadores. Luego, se aplicó el instrumento de medición siendo un cuestionario contenido de 10 preguntas en escala de Likert, seguidamente se realizó el análisis mediante el software estadístico SPSS 23, logrando medir el nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach. Se aplicó la prueba estadística de Pearson obteniendo resultados positivos considerables con las cuentas por pagar.

Palabras claves: Cuentas por pagar

Abstract

The fundamental purpose of this research work was to establish whether the accounts payable by registration right have the efficient internal controls in the processes of return to users in the Sunarp, Santiago de Surco 2017. Regarding the methodology the type of research is descriptive with a quantitative approach. The population studied was the workers who were made up of 49, the sample was composed of 44 workers. Then, the measurement instrument was applied, with a questionnaire containing 10 questions on the Likert scale, followed by the analysis using the statistical software SPSS 23, thus measuring the reliability level of the questions through Cronbach's Alpha. Pearson's statistical test was applied obtaining considerable positive results with accounts payable.

Keywords: Accounts payable

Índice general

ACTA DE SUSTENTACION	ii
RESUMEN	iii
Abstract.....	iii
I. INTRODUCCIÓN	5
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	5
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	5
1.1.2 Formulación del problema	6
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	7
1.3 ANTECEDENTES	8
1.3.1 Nacionales	8
1.3.2 Internacionales	8
1.4 OBJETIVOS	10
1.4.1 Objetivo general	10
1.4.2 Objetivo específico	10
1.5 TEORÍAS QUE FUNDAMENTAL EL ESTUDIO.....	10
1.6 MARCO METODOLOGICO	12
1.6.1 Diseño de investigación.....	12
1.6.2. Variables y operacionalización	12
1.6.3 Población y muestra	5
1.6.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	5
1.6.5 Validez y Confiabilidad	6
II. DESARROLLO	9
2.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	9
2.2 DISCUSIÓN	11
DISCUSIÓN – VARIABLE CUENTAS POR PAGAR	11
DISCUSIÓN – DIMENSIÓN 1 ACUMULACIÓN.....	12
DISCUSIÓN – DIMENSIÓN 2 PRESTACIÓN DE SERVICIO	13
III CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	14
IV REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	16
ANEXOS	19
ANEXO 1: INSTRUMENTO	20
ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	22
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	25
ANEXO 4: INPRIT DE RESULTADOS	26

ANEXO 5: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INVESTIGACIÓN	28
ANEXO 6: PANTALLAZO DE TURNITIN	29
ANEXO 7: FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA.....	30
ANEXO 8: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	31

I. Introducción

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1.1 Planteamiento del Problema

En la actualidad, dentro del sector público se ha emprendido la implementación de modificaciones respecto a la gestión de la administración, a fines de dar preferencia a la asistencia de servicios de calidad —que son requeridos por la sociedad— y el empleo de recursos. De este modo, los procesos que impliquen tal finalidad requieren de un control pertinente para lograr una eficaz y eficiente gestión; puesto que contar con una debida planificación favorecerá el establecimiento de precios en relación con los cobros de las tasas registrales de servicio, de modo que este pago resulta ser no alterado, conveniente y orientado a ser un beneficio para los usuarios y la organización.

La organización rectora del sistema registral, la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp), cuenta con un total de 14 zonas registrales a lo largo del país; la Zona Registral N° IX Sede de Lima se particulariza por ser la de mayor representatividad debido a la cantidad de servicios que se encarga de prestar a los usuarios. Su actividad se encuentra orientada a brindar servicios de inspección y publicidad registral, de tal manera que se permita brindar seguridad jurídica a las transacciones que se efectúan por las personas usuarias. De este modo, dichos servicios no solo se brindan en los registros de personas naturales y jurídicas, sino también en los registros de bienes inmuebles y muebles. Sumado a ello, la ejecución de los ingresos que provienen de la aplicación de tasas registrales llega a ser la elemental fuente de recaudación de esta organización por la prestación de servicios.

Según Borrallo (2013), la noción de inscripción se refiere al traslado realizado, con relación a los contenidos de títulos que se presentan en oficinas registrales, sobre los libros de registro, cuya finalidad es asegurar y ofrecer un carácter permanencia. De esta manera, se permite que el usuario favorecido por la inscripción sea capaz de recibir el amparo de su derecho frente a perjuicios que posiblemente puedan provocarse por otros.

La Sunarp se encarga de realizar los cobros por concepto de inscripción registral de manera adelantada y antes de iniciar la ejecución del trámite; o sea, lo que de forma contable se concibe como un anticipado cobro, el cual termina convirtiéndose en cuentas por pagar. Las últimas mencionadas son concebidas como pasivos y, de acuerdo con López (2005, citado en Calvopiña, 2010), resultan ser de total obligación para una persona o una empresa con terceros, tanto a largo como a corto plazo.

Acorde con la Sunarp (2016), la demanda de servicios registrales presentó una creciente tendencia hasta el año 2014 en los anteriores 5 años. No obstante, como consecuencia de la desaceleración económica internacional, la demanda registral se desplomó en 4.89 % el 2015. En ese mismo contexto, el producto interno bruto del sector construcción —elemental sector en el proceso evolutivo de la demanda registral— se desplomó en -5.8 %. No obstante, el 2016 se evidenció una recuperación de 3.3 % a 3.9 % en relación al 2015 y, aunado a ello, en nominales términos, la presentación de títulos se ha acrecentado de 2'629,645 a 2'818,029 en los anteriores 5 años (p. 29).

En relación con lo planteado, resulta necesario iniciar una indagación respecto a si se disponen controles internos en los procesos de las cuentas por pagar por derecho de inscripción de servicio registral de la Sunarp en Santiago de Surco.

1.1.2 Formulación del problema

Problema general

¿Cómo las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017?

Problemas específicos

¿Cómo las acumulaciones de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017?

¿Cómo las prestaciones de servicios en las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017?

1.2 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El desarrollo de este trabajo implica una justificación teórica, puesto que facultará, en ámbitos internacional, nacional y local, el incremento de conocimientos y cogniciones respecto a las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral, ya que mostrará su impacto significativo en los Estados Financieros de la Sunarp.

La justificación práctica reside en la solución que brinda la cuenta por pagar por derecho de inscripción registral; puesto que se orienta a realizar mejoras continuas, en calidad en el servicio, simplificación administrativa y muestra la importancia de implementar el control interno, haciendo partícipe a los colaboradores de la entidad a miras de reducir la pérdida de tiempo y el correcto uso de los recursos por las devoluciones de pago de dicho servicio y los gastos administrativos, priorizando la conformidad de los usuarios con los servicios que les brinda la entidad.

Esta investigación refleja impactos social y económico, ya que mejorar a motivar a cada uno de los colaboradores a tener una mejor perspectiva y calidad en el desarrollo en cada uno de sus funciones, lo cual será beneficioso para la rentabilidad a la empresa.

Así mismo, desde una perspectiva profesional, se facultará el desarrollo de ulteriores investigaciones respecto a la problemática en estudio, puesto que este trabajo se establecerá como un referente capaz de brindar las cogniciones logradas por el investigador durante el transcurso de la indagación.

De esta manera, el actual trabajo tiene el objeto de comprobar la importancia de implementar el control interno en los procesos de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral de la Sunarp.

1.3 Antecedentes

El progreso de este trabajo ha permitido determinar una serie de indagaciones nacionales e internacionales que se enfocaron en la temática que el presente estudio abarca, por lo que se procederá a presentarlas.

1.3.1 Nacionales

Arroyo y Landa (2016) con su trabajo *Incidencia del sistema del control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbert Inversiones E.I.R.L.* alcanzaron el grado de licenciado en la Universidad Nacional del Callao. Tuvieron el elemental objetivo de determinar el impacto de la primera variable en la segunda dentro de la organización mencionada. El trabajo se particularizó por ser descriptivo, cuantitativo, con un diseño no experimental transaccional; además de conformar su muestra por 20 trabajadores. La observación, la encuesta y el análisis documental se posicionaron como las técnicas utilizadas; mientras que el estado financiero, el cuestionario y el *checklist* se establecieron como los instrumentos. Logró conseguirse, a través del coeficiente V de Cramer, un resultado de 0.789, confirmando la existencia de una analogía moderada alta entre las variables estudiadas.

Vilela (2016) con su estudio *El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015* tuvo el elemental objetivo de determinar si la primera variable tiene influencia sobre la segunda en la institución mencionada. Se logró concluir que el valor -p (0.008) resultó ser menos que el nivel de significancia (0.05); por ello, se permite refutar la H_0 y, gracias al grado de confianza del 95 %, se puede confirmar que la variable 1 logra influir significativamente en la variable 2. Sumado a ello, se evidencia que es necesaria la implementación de una pertinente programación para captar ingresos; además, que la información que se posee respecto a los flujos de caja no están siendo comunicados de manera oportuna a la hora de la toma de decisiones.

1.3.2 Internacionales

Salazar y Salazar (2013) con su publicación *Lineamiento para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada Intequim ubicada en Valencia*

estado de Carabobo alcanzaron el grado de licenciado en la Universidad José Antonio Páez, Venezuela. Tuvieron el elemental objetivo de establecer directrices para facultar el favorecimiento de las cuentas a pagar de la institución bajo estudio. La publicación se particularizó por ser de tipo aplicado y la muestra logró constituirse por 7 trabajadores del área administrativa. El cuestionario fue el instrumento que se empleó, mientras que la técnica utilizada fue la encuesta. Logró concluirse que el 57 % de los trabajadores encuestados afirmó que se siente debidamente capacitado para manejar el sistema contable; empero, otra importante cantidad mencionó que el personal no está debidamente capacitado. De la misma manera, en relación con la ejecución del cierre contable, se ha podido identificar una serie de debilidades en el diagnóstico de la realidad que impera en el proceso de cuentas por pagar; la comunicación con baja afección se posiciona como una de las fundamentales problemáticas, debido a que no existe fomento de la importancia que tiene el manejo de recursos comunicacionales orientados a producir un pertinente entorno laboral para alcanzar las metas estipuladas.

Corrales y Quinapallo (2015) con su tesis *Auditoria operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa Salud SA Guayaquil* alcanzaron el título de ingeniero en contabilidad y auditoría en la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador. La indagación fue efectuada a través de una investigación de campo, mientras que la compilación de información se realizó mediante entrevistas y cuestionarios —enfocados en la revisión de información documentaria, el análisis de las informaciones financiera y contable y el proceso de control interno— orientados al departamento financiero; con la finalidad de brindar a los trabajadores asesorías, recomendaciones, evaluaciones e información pertinente, a través de la aplicación y el diseño de procedimientos de autorización, respecto a las actividades que se revisaron, a miras de ofrecer distintos criterios de la verdadera realidad de la organización. Logró concluirse que la jefatura del departamento financiero tiene la responsabilidad de efectuar constantes supervisiones de las responsabilidades que se tienen en el área de cuentas por pagar; a pesar de que la ausencia de procesos formales y normas dificulten el alcance de objetivos y el desarrollo general de dicha área

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Determinar cómo las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017.

1.4.2 Objetivo específico

Determinar cómo las acumulaciones se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017.

Determinar cómo las prestaciones de servicios se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017.

1.5 TEORÍAS QUE FUNDAMENTAL EL ESTUDIO

Variable independiente: cuentas por pagar

Vizcarra (2012, citado en Arroyo y Landa, 2016) concibe las cuentas por pagar como la expresión utilizada para el detalle de determinadas cuantías producto de adquirir servicios y bienes. Por ello, implican cuantías relacionadas a una cuenta corriente a vendedores de materiales, existencias, materias primas o abastecimiento en general, los cuales son registrados con las facturas de dichos vendedores.

De igual forma, Ferrer (2005, citado en Arroyo y Landa, 2016) manifiesta que las cuentas por pagar son aquellos rubros que implican las cuentas representativas, son obligaciones que la organización ha contraído y se derivan de las actividades económicas desarrolladas. Por ello, son consideradas como las cuentas que son provocadas por ciertas contraprestaciones y obligaciones de un servicio o un bien.

Horngren y Harrison (2010, citado en Arévalo y Neciosup, 2017) mencionan que las cuentas por pagar pueden ser concebidas como deudas que una empresa tiene el deber de costear; las cuales pueden ser producto de la compra de bienes, los servicios a crédito, la adquisición de préstamos o actividades relacionadas a la operatividad que, de no llegar a ser finiquitadas dentro del tiempo establecido, generan intereses que se calculan por la tasa de morosidad que se pactó, lo que no resulta beneficioso para la organización.

Cantú (2004, citado en Reyes y Rojas, 2014) afirman que las cuentas por pagar son las deudas que una organización tiene hacia sus acreedores, los cuales pueden ser personas u otras organizaciones, quienes terminan teniendo posesión de derechos prioritarios sobre los activos. Del mismo modo, resalta que, en primer lugar, se debe realizar la remuneración de los empleados; luego, el finiquito a los acreedores; y, finalmente, el reparto del remanente entre los propietarios.

Así mismo, Amat (s.f.) indica que se produce lo que de manera contable se conoce como cobro anticipado; o sea, cuando una organización siente la percepción de un anticipado ingreso por el préstamo de sus servicios; dichos cobros, conocidos también como cuentas por pagar, son pasivos.

López (2005, citado en Calvopiña, 2010) manifiesta, desde una visión contable, que los pasivos son la diferencia que se calcula entre el activo y el capital; con ello, asevera que es el conjunto de obligaciones que una organización establece en relación con un tercero a plazos de largo o corto tiempo.

Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) realiza una clasificación de pasivo a corto plazo, pasivo a largo plazo y pasivo diferido.

En primer lugar, el pasivo a corto plazo (flotante o circulante) abarca el conjunto de obligaciones de una organización, teniendo en cuenta que su vencimiento no debe ser superior a 1 año. Verbigracia, anticipados cobros obligatorios para la organización, documentos que la organización ha suscrito, acreedores por adquisición de préstamos y proveedores de quienes se adquieren créditos.

En segundo lugar, el pasivo a largo plazo (consolidado o fijo) abarca el conjunto de deudas de una organización, tomando en consideración que su vencimiento puede superar el plazo de 1 año. Verbigracia, hipotecas, que suelen establecerse en periodos extensos que abarcan de 10 a 15 años.

En tercer lugar, el pasivo diferido (cuentas por pagar) abarca el cúmulo de ingresos anteriormente a que lleguen a ser devengados. De esta manera, no solamente debe tomarse en cuenta los valores que se perciben a la hora de efectuar la entrega posterior de bienes o servicios o bienes, sino que también se debe considerar las eventuales problemáticas que pueden provocar pasivos reales. Aunado

a ello, entre las fundamentales cuentas de este aspecto podemos encontrar: los arriendos precobrados, las comisiones, la utilidad por realizar en venta de plazos, los anticipos de clientes por ventas posteriores; asimismo, también se consideran las cuentas por cobrar por derecho de inscripción registral

1.6 MARCO METODOLOGICO

1.6.1 Diseño de investigación

El trabajo se valió de un diseño de investigación no experimental-transversal. Con relación a ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014) establecen que no implica la generación de una nueva situación, sino que se orienta a la observación de aquellas que no han sido provocadas intencionalmente por el investigador, puesto que ya existen. Así mismo, tampoco se faculta la manipulación ni la influencia en las variables, debido a que estas y sus respectivos efectos ya acaecieron.

Así mismo, el nivel de investigación es descriptiva porque describe los hechos mediante las variables a estudiar; se trata de descripciones de relaciones según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Finalmente, el enfoque de estudio es cuantitativo. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que utiliza la recolección de información para establecer patrones de conducta y ratificar hipótesis y teorías, valiéndose de análisis estadísticos y mediciones numéricas.

1.6.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: cuentas por pagar

Definición

Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) asevera que las cuentas por pagar abarcan el cúmulo de ingresos anteriormente a que lleguen a ser devengados. De esta manera, no solamente debe tomarse en cuenta los valores que se perciben a la hora de efectuar la entrega posterior de bienes o servicios o bienes, sino que también se debe considerar las eventuales problemáticas que pueden provocar pasivos reales.

Dimensión Acumulación

El Ministerio de Economía y Finanzas (2017) afirma que el principio del registro del devengado u Acumulación tiene igual participación que el principio del ejercicio — conocido también como registros o periodos contables—, puesto que está orientado al reconocimiento de obligaciones y derechos por un establecido periodo y de la incidencia que tienen las transacciones sobre los estados financieros; dicho reconocimiento debe ser realizado mediante el contrato, el perfeccionamiento del hecho por ley y la costumbre que permiten que un gasto o recurso se encuentre ejecutado, incurrido o ganado. La dimensión devengados presenta los indicadores reconocimiento de los derechos y obligaciones, registro contable.

- Reconocimiento de obligaciones: Según Amado (2011), de modo elemental, es un suceso jurídico, ya que hace referencia a la recepción de una obligación, teniendo en cuenta las consecuencias que su desacatamiento contraería; concebido como un fin jurídico capaz de explicar el hecho consciente como acto jurídico.
- Reconocimiento de derechos: Según Amado (2011), es una bilateral declaración a través de la cual un acreedor o un sujeto deudor asevera que tiene un derecho pendiente o una obligación con la otra parte.
- Registro contable: Según Díaz (2001), es el registro monetario que se escribió de una operación central o una transacción efectuada por el ente económico; quien es el encargado de especificar la descripción de la data, la designación de la cuenta afectada y el valor a asentarse en el deber y el haber.

Dimensión prestación de servicios

El Ministerio de Economía y Finanzas (2017) indica que es donde se realiza el pago y el reconocimiento de los servicios que se prestaron por un tercero a plazos de corto o largo tiempo; el cual se encarga de la emisión y la entrega del pertinente comprobante de pago. Presenta los indicadores periodo, entrega de servicios a largo y corto plazo.

- Obligaciones corto y largo plazo: Según Díaz (2001), son pasivos a largo plazo aquellos compromisos de pago que tiene una empresa, los cuales tienen un seguro retorno en un tiempo superior a 1 año, ya sean *leasing*, préstamos, bonos, entre otros.
- Obligaciones posibles: Según Calvo (2017), son producto de anteriores sucesos y su presencia debe ser probada solo por el acontecimiento, o no, de algunos eventuales sucesos posteriormente, los cuales no se encuentran bajo el control de la empresa.
- Obligación futura: Según Amado (2011), se particularizan porque su surgimiento se llevará a cabo después; se diferencia de la primera, porque acaecerán por la existencia de un preliminar vínculo que le brinde seguridad (por ejemplo, un compromiso de contratar); mientras que la segunda es capaz, o no, de existir por sujetarse a acontecimientos de incierta realización.

Matriz de operacionalización

Matriz operacional de cuentas por pagar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) asevera que las cuentas por pagar abarcan el cúmulo de ingresos anteriormente a que lleguen a ser devengados u acumulación. De esta manera, no solamente debe tomarse en cuenta los valores que se perciben a la hora de efectuar la prestación posterior de bienes o servicios sino que también se debe considerar las eventuales problemáticas que pueden provocar pasivos reales.	Gómez (2007, citado en Calvopiña, 2010) tiene en cuenta las dimensiones de Acumulación y las prestación de servicios.	Acumulación	Reconocimiento de obligaciones Reconocimiento de derechos Registro contable	1 - 3	Ordinal
		Prestación de servicios	Obligaciones corto y largo plazo Obligaciones posibles Obligación futura	4 - 10	Ordinal

1.6.3 Población y muestra

Población

Carrasco (2006) manifiesta que es el total de elementos que, al presentar características más delimitadas que el universo, logra ubicarse interiormente del espacio que corresponde a la problemática de investigación.

Es así, que en el presente trabajo se logró conformar la población con un total de 49 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.

Muestra

Para el presente estudio se va a realizar muestreo aleatorio-probabilístico simple en el que todos los componentes de la población poseen las iguales probabilidades de ser seleccionados dentro de la muestra. Para estimar la muestra logró aplicarse la fórmula siguiente:

$$n = \frac{k^2 * P * Q * N}{(e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q)}$$

$$= \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 49}{(0.05^2 * (49 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n=44$$

De este modo, la muestra se conformará por los 44 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.

1.6.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

El desarrollo del actual trabajo se valió de la encuesta. Respecto a ella, Carrasco (2006) indica que es una técnica por excelencia, gracias a la objetividad, la sencillez, la versatilidad y la utilidad de los datos que permite captar, y que es comúnmente empleada en investigaciones sociales.

Instrumento

El desarrollo del actual trabajo se basó en el cuestionario. Respecto a ello, Tamayo y Tamayo (2003) indican que implica cuestiones esenciales del fenómeno en estudio; así mismo, estipulan que facultan el aislamiento de problemáticas que resultan de principal interés y la delimitación del objeto de estudio.

De esta manera, el cuestionario se orientó a trabajadores de la Sunarp, y logró conformarse por 10 interrogantes: 10 enfocadas en la variable (cuentas por pagar)

1.6.5 Validez y Confiabilidad

Validez de instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2014) confirman que no es una condición del instrumento en sí, sino de los resultados; puesto que el arrojar válido está más en el objetivo que se busca a través de determinados grupos de situaciones o personas.

De esta manera, el instrumento empleado en el desarrollo de este trabajo fue sometido al juicio de los siguientes expertos de la Escuela Profesional de Ciencias Empresariales Facultad de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

- a. Braulio Antonio Castillo Canales
- b. Beatriz Panche Rodríguez
- c. Nora Gamarra Orellana.

Confiabilidad

Hernández *et al.* (2011) confirma que hace referencia al hecho de que la repetición del instrumento y su aplicación en el mismo objeto o sujeto de estudio conllevará a los mismos resultados.

Tabla 1. Confiabilidad

Coeficiente	Relación
0	Nula confiabilidad
0.70	Aceptable confiabilidad

0.90	Elevada confiabilidad
1.00	Máxima confiabilidad

Por medio del método del alfa de Cronbach y el procesamiento de datos mediante el *software* estadístico SPSS 23 se logró ratificar la confiabilidad del instrumento enfocado a los 44 trabajadores de la Sunarp.

Tabla 2. *Resumen de procesamiento de casos de la variable 1 (cuentas por pagar)*

		N	%
Casos	Válido	44	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	44	100.0

Tabla 3. *Estadísticas de fiabilidad de la variable 1 (cuentas por pagar)*

Alfa de Cronbach	n.º de elementos
.923	10

Métodos de análisis de datos

El alfa de Cronbach se empleó al realizar la comprobación de la confiabilidad del instrumento, entretanto que el juicio de expertos fue utilizado para conseguir la validez del cuestionario. Sumado a ello, también se recurrió al empleo del *software* estadístico SPSS 23.

Aspectos éticos

Empleo de información: los datos consignados respecto a la identidad de las personas sondeadas fueron debidamente respetados y no se cometieron maneras impropias.

Valor social: los individuos que constituyeron piezas de la labor de investigación evidenciaron disposición para ser investigados, porque no fueron ni obligados ni arriesgados a condiciones de peligro.

Validez científica: las teorías y las concepciones externas y pertinentes a otros autores se hallan debidamente reseñadas y no se ha caído en alteraciones o transformaciones que supongan cambios en lo diseñado originalmente.

II. DESARROLLO

2.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Tabla 4: Variable independiente - Cuentas por pagar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	15	34,1	34,1	38,6
	Alto	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

De acuerdo con los resultados logrados de la encuesta del total de la muestra 44 colaboradores con respecto a la aprobación en cuanto a las cuentas por pagar, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 61,4% representado por 27 colaboradores, también un nivel medio del 34,1% representado por 15 colaboradores, por último, se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 colaboradores.

Tabla 5: Frecuencia de dimensión 1 (Acumulación)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	18	40,9	40,9	45,5
	Alto	24	54,5	54,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Según los resultados obtenidos de la encuesta del total de la muestra 44 colaboradores con respecto a la aprobación en cuanto a los devengados, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 54,5% representado por 24 colaboradores, también un nivel medio del 40,9% representado por 18 colaboradores, por último, se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 colaboradores.

Tabla 6: Frecuencia de dimensión 2 (prestación de servicios)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	4,5	4,5	4,5
	Medio	14	31,8	31,8	36,4
	Alto	28	63,6	63,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

De acuerdo con los resultados de la encuesta realizada al total de la muestra 44 colaboradores con respecto a la aprobación en cuanto a la prestación de servicios, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 63,6% representado por 28 colaboradores, también un nivel medio del 31,8% representado por 14 colaboradores, por último, se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 colaboradores.

Tabla 7: Interpretación del coeficiente de correlación r de Pearson

Coeficiente	Tipo de correlación
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

2.2 DISCUSIÓN

Discusión – Variable Cuentas Por Pagar

En la presente exploración se planteó la finalidad de comprobar la incidencia de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral, por motivo que la entidad muestra sumas materiales acumuladas en las obligaciones ante terceros y no existen los controles necesarios para realizar los procesos más ágiles y oportunos esto trae como consecuencias las observaciones de las Auditorías Externas con respecto a los controles internos, determinando así en este trabajo de investigación la importancia del control interno en los procesos de devoluciones de dinero a los usuarios de la Sunarp, Santiago de Surco, 2017, Para ello fue necesario realizar el análisis descriptivo mostrando que existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 61,4%.

Los resultados fueron comparados con los propósitos planteados en la investigación y valorando lo que muestran las teorías se tiene que, de acuerdo con el autor Vizcarra (2007, citado en Minaya, Santisteban y Ushiñahua, 2016), la aplicación de un efectivo control de las cuentas por pagar reside como propósito primordial, mostrar con oportunidad, alguna desorientación específica en el desempeño de los términos y metas establecidas. Al respecto se coincide con el autor en que depende descubrir con oportunidad cualquier problema que la entidad desempeña, y así obtener el éxito o fracaso de esta misma; Vergara (2002, citado en Minaya, Santisteban y Ushiñahua, 2016), manifiesta que en las compras y cuentas por pagar, el auditor debe respetar que la valoración del control contable del subsistema de compra y cuentas por pagar está claramente vinculado con la labor que se hace en la zona caja – egresos; la actividad de control que despliegue será de forma eficiente, obteniendo así sus procedimientos en la zona las cuentas por pagar se realice correctamente, y así efectuar los objetivos de reducir los egresos de caja. Toda organización debe desplegar un control contable para que pueda alcanzar los propósitos diseñados; porque si no hay un control no existirán resultados propicios para la organización.

Es así que teniendo en cuenta los aportes de Vizcarra (2007) y Vergara (2002), y los resultados de las pruebas estadísticas obtenidas se confirman las teorías citadas, evidenciando coincidencia con las mismas.

Discusión – Dimensión 1 Acumulación

Así mismo, se planteó fijar el manejo de la acumulación en los procesos de devoluciones ya que esto permitirá evidenciar información fidedigna siendo esto reflejado en los Estados Financieros lo cual incidirá en una correcta toma de decisiones de la Sunarp, Santiago de Surco, 2017. Para desarrollar este objetivo se recopiló la información con los cuestionarios y se procedió al estudio estadístico lo cual arrojó que existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 54,5%.

Resultados similares se encontraron en la investigación de Vilela (2016) con su estudio El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015 se evidencia que es necesaria la implementación de una pertinente programación para captar ingresos; además, que la información que se posee respecto a los flujos de caja no están siendo comunicados de manera oportuna esto impactando así a la hora de la toma de decisiones.

Como lo indica el Ministerio de Economía y Finanzas (2017) afirma que el principio del registro del devengado u Acumulación tiene igual participación que el principio del ejercicio —conocido también como registros o periodos contables—, puesto que está orientado al reconocimiento de obligaciones y derechos por un establecido periodo y de la incidencia que tienen las transacciones sobre los estados financieros; dicho reconocimiento debe ser realizado mediante el contrato, el perfeccionamiento del hecho por ley y la costumbre que permiten que un gasto o recurso se encuentre ejecutado, incurrido o ganado.

Lo propuesto por los autores Vilela y MEF, coinciden en sus conclusiones, por lo que se corroboran los resultados obtenidos en la presente investigación con las teorías antes mencionadas.

Discusión – Dimensión 2 Prestación de Servicio

Por último, se planteó como determinar que las prestaciones de servicios influyen en los procesos de devolución a los usuarios de la Sunarp, Santiago de Surco, 2017. En tal sentido las obligaciones de pago que asume la entidad deben contener eficiencia, eficacia y calidad en su servicio. Luego de obtener los resultados de los cuestionarios aplicados, se realizó la estadística descriptiva lo cual demostró obtener un nivel alto predominante con un porcentaje del 63,6%

Así como en la presente investigación se estudió la dimensión prestación de servicios, Vilela, M., (2016) en su investigación El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015, estudia las obligaciones de pago que coinciden con la entrega de servicios, las obligaciones de pago influyen significativamente en los compromisos contraídos en la Institución Educativa Privada CIMA de la ciudad de Tacna, es decir que existe una tendencia de acuerdo al análisis efectuado de que los compromisos asumidos mejorarían con las obligaciones de pago de manera eficiente y oportuna, y que al aplicar las recomendaciones incidirán de manera proporcional.

Tal como lo indica El Ministerio de Economía y Finanzas (2017) indica que es donde se realiza el pago y el reconocimiento de los servicios que se prestaron por un tercero a plazos de corto o largo tiempo; el cual se encarga de la emisión y la entrega del pertinente comprobante de pago.

Lo propuesto por los autores Vilela y MEF, coinciden en sus conclusiones, por lo que los resultados encontrados se corroboran en la presente investigación con las teorías antes indicadas.

III CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Se obtuvo en los resultados una aceptación considerable entre las cuentas por pagar con un porcentaje del 61,4% demostrando la importancia que representa las cuentas por pagar en la entidad siendo este aceptado por 27 colaboradores, así mismo se manifiesta un nivel medio del 34,1% representado por 15 colaboradores, por último, se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 colaboradores indicando en desacuerdo con respecto a la variable.
2. Además, se puede apreciar que la aceptación en relación a la dimensión Acumulación según la muestra de 44 colaboradores existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 54,5% representado por 24 colaboradores, manifestando la importancia que representa la indicada dimensión, también un nivel medio del 40,9% representado por 18 colaboradores, por último, se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 colaboradores.
3. De acuerdo con los resultados según encuesta realizada del total de la muestra 44 trabajadores con respecto a la aceptación en cuanto a la prestación de servicios, existe un nivel alto predominante con un porcentaje del 63,6% representado por 28 colaboradores, también un nivel medio del 31,8% representado por 14 colaboradores, por último, se visualiza un nivel bajo de 4,5% representado por 2 colaboradores.

RECOMENDACIONES

1. Establecer medidas de control interno, tales como internos lineamientos que impidan o desincentiven pagos de «montos excesivos» deliberados por los usuarios; puesto que ello permitirá disminuir material y considerablemente los montos acumulados que deben devolverse; así como también, implementar plataformas capaces de brindar información respecto a los montos que se encuentran pendientes de ser devueltos, las cuales deben ser sistemas informáticos de automatización particularizados por una agilidad y eficiencia en el proceso de devoluciones a los usuarios.
2. Realizar un control interno del proceso de devengado a través de la reclasificación y la contabilización de recursos financieros que los usuarios pagan, pero no son devueltos, puesto que no se conciben como fondos públicos ni activos para la empresa, sino de los terceros. Por tal motivo, no deben ser empleados para el alcance de los objetivos institucionales ni son de libre disponibilidad; además, realizar la reclasificación en la cuenta de fondos sujetos a restricción, abrir una cuenta bancaria en el Banco de la Nación para dicha zona registral, a miras de facultar el control de tales fondos de terceros que se encuentran orientados a la devolución de tasas registrales a los usuarios.
3. Capacitar a todos los trabajadores durante el proceso de devolución de la gestión del Estado, que se encarga de asumir el primordial objetivo de alcanzar rangos mejores de eficacia del aparato estatal y, con ello, mejorar la atención a la sociedad mediante un pertinente uso de los recursos públicos. De esta manera, se faculta que el personal esté debidamente capacitado para detectar desviaciones y errores y, además, plantear medidas correctivas.

IV REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alberto, R. y Gonzáles, F. (2015). *Propuesta de estrategias de control interno para el ciclo de compras-cuentas por pagar-pagos de la empresa L.H.R. Industrial Supply C.A.* (Tesis de licenciatura). Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Amado, E. (2011). Derecho civil IV: Obligaciones. Recuperado de: http://www.derecho.usmp.edu.pe/7ciclo/derecho_civil_IV/Dra_elizabeth_amado_ramirez/OBLIGACIONES_USMP_2011_II_PARTE_2.ppt
- Amat, O. (s/f). *Contabilidad y finanzas para dummies*. España: Para Dummies.
- Arévalo, Y. y Neciosup, R. (2017). *Implementación de un sistema de control interno de cuentas por pagar y su impacto en la liquidez de la empresa constructora capricornio SRL, Trujillo – 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Perú.
- Arroyo, L. y Landa, M. (2016). *Incidencia del sistema del control interno en las cuentas por pagar de la empresa Dalbet Inversiones E.I.R.L.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Callao, Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3.ª ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Borralló, C. (2013). *La inscripción registral: funciones y ventajas*. Recuperado de: <https://cristinaborrallo.wordpress.com/2013/11/30/la-inscripcion-registral-funciones-y-ventajas/>.
- Borrero, A. y Ortiz, O. (2016). *Pymes: implementación de normas de información financiera internacional*. Colombia: Universidad del Norte.
- Calvo, J. (2017). Período contable. En Enciclopedia Jurídica Online. Recuperado de: <https://mexico.leyderecho.org/periodo-contable/>
- Calvopiña, L. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Cotopaxi, México.

- Castillo, L. (2017). *Control interno para mejorar la efectividad de las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holding SAC, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Norbert Wiener, Perú.
- Colmenares, Adrián & Monsalve, Yoselin (2013). *Análisis de las Cuentas por Pagar de la empresa instalaciones y Montajes Instamonta C.A.* Tesis para optar el Título de Licenciados en Contaduría Pública. Guayana. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Publicado el 05 de noviembre de 2013. Disponible en: [http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/edocs/tesis/tesispregrado/tgp%20\(Trabao%20de%20Grado%20de%20Pregrado\)/TGP05112013Colmenares-Monsa|ve.Qdf](http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/edocs/tesis/tesispregrado/tgp%20(Trabao%20de%20Grado%20de%20Pregrado)/TGP05112013Colmenares-Monsa|ve.Qdf).
- Díaz, H. (2001). *Contabilidad general* (3° ed.). Ediciones Pearson, Colombia.
- Hernández *et al.* (2011). *Escala de autoeficacia motriz: propiedades psicométricas y resultados de su aplicación a la población escolar española*. *Revista de Psicología del Deporte*, 20(1), 13-28.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Jaramillo, L., (2017) *Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017*. (Tesis licenciatura), Universidad Privada Norbert Wiener. Perú
- Minaya, Santisteban & Ushiñahua (2016). *Mejoramiento del manual de procesos de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco*. (Tesis licenciatura). Universidad Nacional Emilio Valdizan, Perú.
- Ministerio de economía y finanzas (2017). *Importancia del principio contable devengado*. Recuperado de: https://medios.economiayfinanzas.gob.bo/MH/documentos/2017/9eco_contable.pdf
- Moreno, R. (2008). *La subjetividad de los pasivos contingentes y provisiones en la actual NIC 37*. México: McGraw-Hill.
- Murillo, A. (2013). *Auditoria interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del Municipio Maracaibo*, Venezuela. Para

- obtener el título de Contador público. Universidad Rafael Urdaneta, Venezuela. Recuperado de: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3401-13-07331.pdf>. Extraído el 28 de marzo del 2016.
- Salazar, J. y Salazar, J. (2013). *Lineamiento para mejorar el proceso de cuentas por pagar de la empresa C.A. Química Integrada Intequim ubicada en Valencia estado de Carabobo*. (Tesis de licenciatura). Universidad José Antonio Páez, Venezuela.
- Superintendencia Nacional de Registros Públicos. (2016). Memoria Anual 2016. (Internet). Consultado en: <https://www.sunarp.gob.pe/pdfs/.../memorias/memoria-sunarp-2016.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). México, D.F: Editorial Limusa S.A.
- Torres, N. (2015). Auditoría financiera *al rubro de cuentas por pagar de la unidad de negocio Hidropaute correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2013*. Tesis para obtener el título ingeniero en contabilidad y auditoría. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Recuperado de: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7755/1/UPS-CT004603.pdf>. Extraído el 14 de octubre del 2017.
- Universidad de Jaén. (s/f). *Área de comercialización e investigación de mercados: Decisiones sobre el producto*. Recuperado de: <http://www4.ujaen.es/~osenise/TEMA10.pdf>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Perú: Editorial San Marcos.
- Vilela, M., (2016). *El principio del devengado y su influencia en la liquidez de la institución educativa privada Cima de la ciudad de Tacna en el año 2015*, (Tesis licenciatura). Universidad Latinoamericana cima. Tacna - Perú
- Zupán, M. (2012). *La definición actual de “consumidor” según el INDECOPI*. Recuperado de: <http://elcristalroto.pe/regulatorio/proteccion-al-consumidor/la-definicion-actual-de-consumidor-segun-el-indecopi/>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento

Cuestionario

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar el manejo de las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral en la SUNARP, Santiago de Surco 2017.

Por ello se le solicita que responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

Agradeciéndole de antemano su colaboración.

Datos específicos	
1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

Variable 1: cuentas por pagar		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Acumulación					
1	La entidad cuenta con sistemas ágiles para el registro de cuentas por pagar.					
2	La actividad económica que realiza la entidad le genera un buen ingreso.					
3	Se preparan mensualmente informes de cuentas por pagar por antigüedad de saldo.					
	Dimensión 2: Prestación de servicios					
4	La empresa cumple con las obligaciones futuras de bienes o servicios.					
5	La empresa realiza las entregas futuras de bienes o servicios dentro de plazo establecido.					
6	La empresa o áreas de dicha entidad proporcionan los medios necesarios para el funcionamiento de sus labores.					
7	La empresa está en la capacidad de cumplir con las entregas futuras de servicios.					

8	La entidad cumple con las obligaciones dentro del tiempo establecido.					
9	La empresa cumple con las obligaciones en un período menor a un año.					
10	La empresa prepara un cronograma mensual de cumplimiento de obligaciones.					

Anexo 2: Validación de Instrumento

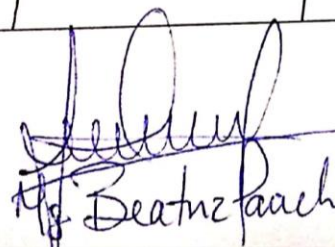
Título de la investigación: Las Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral de la Sunarp, Santiago de Surco 2017.							
Apellidos y nombres del investigador: Katherine Graciela del Pilar Minaya Cardenas.							
Apellidos y nombres del experto: Nora Gamarra Orellana							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Cuentas por pagar	Acumulación	<ul style="list-style-type: none">• Reconocimiento de obligaciones• Reconocimiento de derechos• Registro contable	<ol style="list-style-type: none">1. La entidad cuenta con sistemas ágiles para el registro de cuentas por pagar.2. La actividad económica que realiza la entidad le genera un buen ingreso.3. Se preparan mensualmente informes de cuentas por pagar por antigüedad de saldo.4. La empresa cumple con las obligaciones futuras de bienes o servicios.5. La empresa realiza las entregas futuras de bienes o servicios dentro de plazo establecido.6. La empresa o áreas de dicha entidad proporcionan los medios necesarios para el funcionamiento de sus labores.	Muy en desacuerdo, En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo	/		
	Prestación de servicios	<ul style="list-style-type: none">• Obligaciones corto y largo plazo• Obligaciones posible• Obligación futura	<ol style="list-style-type: none">7. La empresa está en la capacidad de cumplir con las entregas futuras de servicios.8. La entidad cumple con las obligaciones dentro del tiempo establecido.9. La empresa cumple con las obligaciones en un período menor a un año.10. La empresa prepara un cronograma mensual de cumplimiento de obligaciones.		/		



Título de la investigación: Las Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral de la Sunarp, Santiago de Surco 2017.							
Apellidos y nombres del investigador: Katherine Graciela del Pilar Minaya Cardenas.							
Apellidos y nombres del experto: Braulio Antonio Castillo Canales							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Cuentas por pagar	Acumulación	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de obligaciones • Reconocimiento de derechos • Registro contable 	1. La entidad cuenta con sistemas ágiles para el registro de cuentas por pagar. 2. La actividad económica que realiza la entidad le genera un buen ingreso. 3. Se preparan mensualmente informes de cuentas por pagar por antigüedad de saldo. 4. La empresa cumple con las obligaciones futuras de bienes o servicios. 5. La empresa realiza las entregas futuras de bienes o servicios dentro de plazo establecido. 6. La empresa o áreas de dicha entidad proporcionan los medios necesarios para el funcionamiento de sus labores.	Muy en desacuerdo, En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo	✓		
	Prestación de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones corto y largo plazo • Obligaciones posible • Obligación futura 	7. La empresa está en la capacidad de cumplir con las entregas futuras de servicios. 8. La entidad cumple con las obligaciones dentro del tiempo establecido. 9. La empresa cumple con las obligaciones en un período menor a un año. 10. La empresa prepara un cronograma mensual de cumplimiento de obligaciones.		✓		

Braulio Castillo

Título de la investigación: Las Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral de la Sunarp, Santiago de Surco 2017.							
Apellidos y nombres del investigador: Katherine Graciela del Pilar Minaya Cardenas.							
Apellidos y nombres del experto: Beatriz Panche Rodríguez							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Cuentas por pagar	Acumulación	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de obligaciones • Reconocimiento de derechos • Registro contable 	1. La entidad cuenta con sistemas ágiles para el registro de cuentas por pagar. 2. La actividad económica que realiza la entidad le genera un buen ingreso. 3. Se preparan mensualmente informes de cuentas por pagar por antigüedad de saldo. 4. La empresa cumple con las obligaciones futuras de bienes o servicios. 5. La empresa realiza las entregas futuras de bienes o servicios dentro de plazo establecido. 6. La empresa o áreas de dicha entidad proporcionan los medios necesarios para el funcionamiento de sus labores.	Muy en desacuerdo, En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo	✓ ✓ ✓ ✓ ✓		
	Prestación de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones corto y largo plazo • Obligaciones posible • Obligación futura 	7. La empresa está en la capacidad de cumplir con las entregas futuras de servicios. 8. La entidad cumple con las obligaciones dentro del tiempo establecido. 9. La empresa cumple con las obligaciones en un período menor a un año. 10. La empresa prepara un cronograma mensual de cumplimiento de obligaciones.		✓ ✓ ✓ ✓		

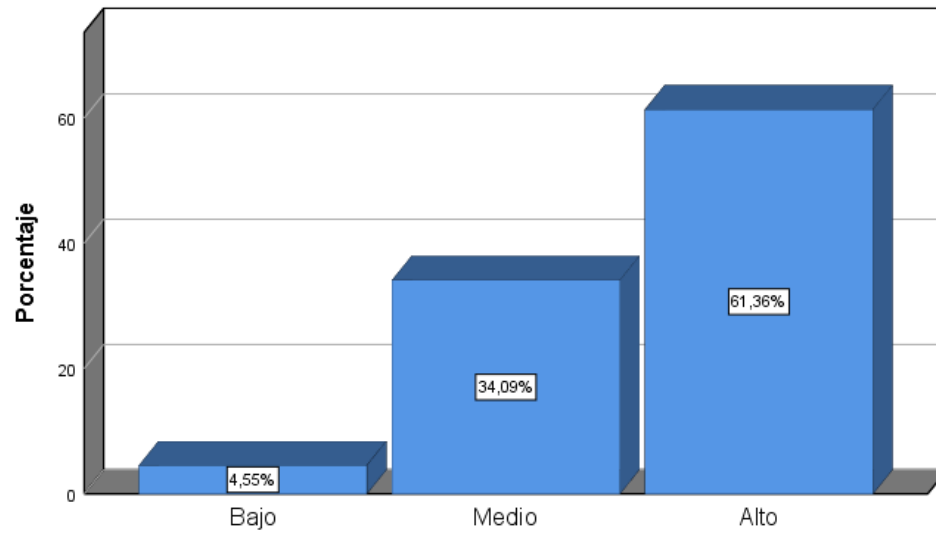

 Beatriz Panche Rodríguez

Anexo 3: Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo las acumulaciones por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017?</p> <p>¿Cómo las prestaciones del servicio por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar cómo las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar como la acumulación por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017</p> <p>Determinar como la prestación del servicio por derecho de inscripción registral se manejan en la Sunarp, Santiago de Surco, 2017</p>	Cuentas por pagar	Acumulación	<p><u>Diseño de la Investigación</u></p> <p>No experimental-transversal</p> <p><u>Tipo de Investigación</u></p> <p>Aplicada</p>
			Prestación de Servicios	<p><u>Población</u></p> <p>49 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.</p> <p><u>Muestra</u></p> <p>44 trabajadores del área de devoluciones, tesorería y contabilidad de la Zona Registral IX Lima.</p> <p><u>Técnica de procesamiento de la información</u></p> <p>Programa estadístico SPSS 23</p>

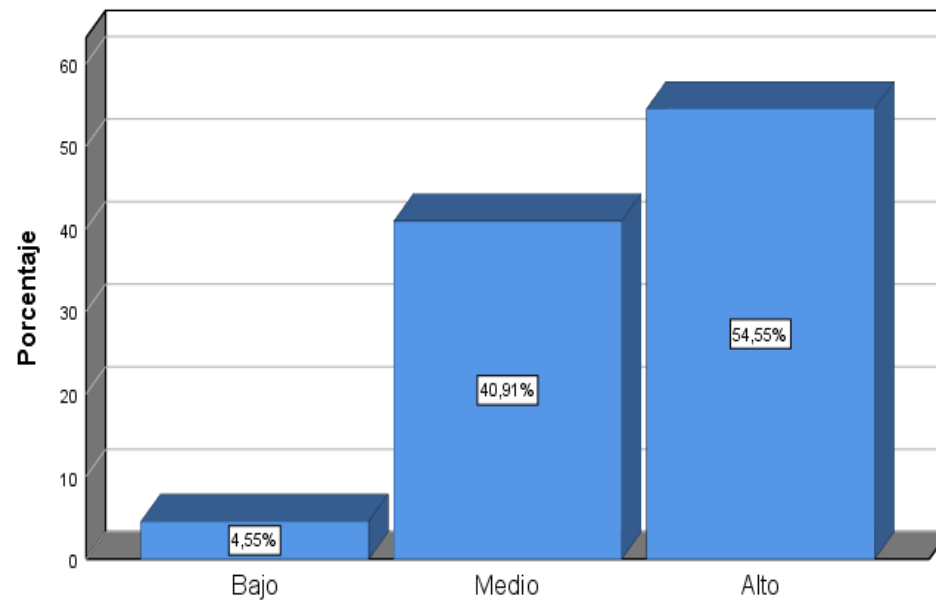
Anexo 4: Inprit de Resultados

Cuentas por pagar (Agrupada)

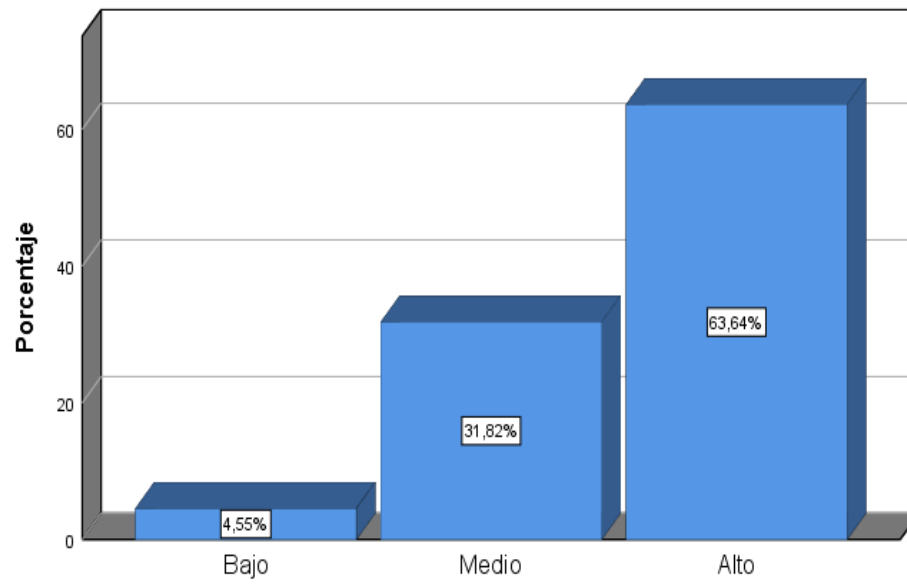


Cuentas por pagar (Agrupada)

Acumulados



Prestación de Servicio



Anexo 5: Acta de Aprobación de Originalidad de Investigación

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 07
		Fecha : 31-03-2017
		Página : 1 de 1

Yo, Nora Gamarra Orellana
 docente de la Facultad Ciencias Empresariales Escuela
 Profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo Callao (precisar
 filial o sede), revisor (a) del Trabajo de Investigación titulado:

"Las Cuentas por pagar por derecho de Inscripción
Registral de la S.M.A.P. Santiago de Surco 2014"

del (de la) estudiante Martine Gabriela del Pilar M. Naya
Cordones, constato que la investigación tiene un índice de similitud
 de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
 Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Callao, Nov 2014

Nora Gamarra Orellana

Ns. Nora Gamarra Orellana
 Nombres y apellidos del (de la) docente


DNI: 08726557

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 6: Pantallazo de Turnitin

Feedback Studio - Mozilla Firefox
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang-es&es=1061465917&u=1061948668&s=1

feedback studio Trabajo de Investigación /25 10 de 14



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CONTABILIDAD

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:

Bachiller en Contabilidad.

"Las Cuentas por pagar por derecho de inscripción registral de la Sunam, Santiago de Surco 2017"

AUTORA:

Minaya Cárdenas, Katherine Graciela del Pilar

ASESOR:

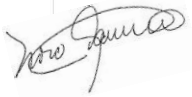
Mg. Nora Gamarra Orellana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA

CALLAO

2017



Resumen de coincidencias

22 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	5 %
2	Entregado a Universida...	3 %
3	docplayer.es	1 %
4	repositorio.ulc.edu.pe	1 %
5	Entregado a Universida...	1 %
6	dispace.utpl.edu.ec	1 %
7	Entregado a Universida...	1 %
8	Entregado a Universida...	1 %
9	Entregado a Tecsup	1 %
10	repositorio.uasameric...	1 %
11	repositorio.unac.edu.pe	1 %
12	cybertesis.unmm.edu...	<1 %

Página: 1 de 37 Número de palabras: 7521 Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado 7:22 p. m. 21/02/2019

Anexo 7: Formulario de autorización para publicación Electrónica



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (GRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Minaya Cardenas Katherine Graciela del Pilar
D.N.I. : 40313857
Domicilio : Jr. Argueta 186 Reynoso Carrusel de la Legua.
Teléfono : Fijo: _____ Móvil : 983 542 091
E-mail : KgpMinaya@gmail.com.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS

Modalidad:

☒ Trabajo de Investigación de Pregrado

☐ Tesis de Pregrado

Facultad : _____

Escuela : _____

☐ Grado

☐ Título

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

Grado : _____

Mención : _____

☐ Doctorado

3. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Minaya Cardenas Katherine Graciela del Pilar

Título del Trabajo de Investigación o de la tesis:

Las Cuentas por pagar por derecho de Inscripción
Registral de la Sunat, Santiago de Surco 2014.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Katherine Minaya C.

Fecha :

21/02/19

Anexo 8: Autorización de la versión Final de Investigación**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO****AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Minaya Cárdenas, Katherine Graciela del Pilar

INFORME TITULADO:

Las cuentas por pagar por derecho de inscripción
registral de la Sunarp, Santiago de Surco
2017

PARA OBTENER EL GRADO TÍTULO O GRADO DE:

Bachiller en ContabilidadSUSTENTADO EN FECHA: 16/11/2017NOTA O MENCIÓN: 48

NORA GAMARRA ORELLANA

